

【従業員の方用】よくあるご質問

Q1. 福利厚生サービスの内容は具体的にどのようなものですか？

A. 介護・相続への早期取組を促すことで、今はまだ元気だけれど、これから高齢に差し掛かる両親と社員本人の QOL（生活の質）を向上させることを目的としています。

Q2. サービスを利用するメリットや特典は何ですか？

A. 介護保険適用外サービスや認知症に対する法的対策がお得にご利用いただけます。また、介護施設選びやお家のバリアフリー化など、不安はあるけど信頼できる業者が分からないという方に代わり、当社が厳選した事業者をご用意しております。

介護保険適用サービスとは

厚生労働省 <https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/publish/>

Q3. 福利厚生サービスの利用条件や制約はありますか？

A. 営業地域などによってご利用できないこともございます。

HP 内、各サービスページの【営業時間・ご利用にあたっての注意事項】をご覧ください。

Q4. 福利厚生サービスの費用は従業員負担ですか、それとも会社が負担しますか？

A. サービスを利用した際の費用については、個人の負担となります。

Q5. 福利厚生サービスの提供期間や期限はありますか？

A. 当社と法人様の契約は 1 年更新となっております。

契約日につきましては、総務部等、該当部署にご確認ください。

Q6. 他の福利厚生との併用は可能ですか？

A. 出来ません。

Q7. 福利厚生サービスを利用する際のプライバシー保護はどのようになっていますか？

A. 当社の収集した個人情報につきましては、当社の個人情報保護方針に則って取扱います。

また、所属する事業者に対して利用履歴の開示をすることもありません

Q9. サービスに関する疑問やトラブルが生じた場合、どのようにサポートが受けられますか？

A. サービスに関するトラブルについては、サービス提供先にお問い合わせください。